



OKRĘGOWA SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W SIERPCU

ul. Żeromskiego 2a	09-200 Sierpc	www.osm-sierpc.pl
T: +48 24 275 38 81	F: +48 24 275 22 68	E: reklamacje@osm-sierpc.pl
NIP: 776-000-05-58	KONTO B PEKAO S.A.	
REGON: 000654776	I/O SIERPC 30124032041111000029052507	

Zgłoszenie reklamacyjne nr _____

WYPEŁNIA KLIENT

Data zgłoszenia reklamacji

Zgłaszający:
Nazwa firmy (pieczęć)
Nazwisko

Nazwa wyrobu

Symbol wyrobu

Ilość

Termin przydatności do spożycia

Numer partii

Numer atestu (dla sera w plastrach i w kostce)

Przyczyna reklamacji

KOORDYNATOR
DS. LOGISTYKI

Decyzja o postępowaniu z reklamacją

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

LABORATORIUM

Data zgłoszenia reklamacji

Nazwa wyrobu

Data produkcji
 Termin przydatności do spożycia

Ocena

Opinia dotycząca dalszego postępowania z reklamacją

Data i podpis oceniającego

OKRĘGOWA SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W SIERPCU



ul. Żeromskiego 2a	09-200 Sierpc	www.osm-sierpc.pl
T: +48 24 275 38 81	F: +48 24 275 22 68	E: reklamacje@osm-sierpc.pl
NIP: 776-000-05-58	KONTO B PEKAO S.A.	
REGON: 000654776	I/O SIERPC 30124032041111000029052507	

KIEROWNIK LABORATORIUM

Ocena produktu reklamowanego*

Orzeczenie i propozycja zagospodarowania*

- przecena
- topialnia
- UPPZ - materiał kat. 3
- UPPZ - materiał kat. 2

Wycofanie wyrobu zgodnie z P.8.3/02

Data i podpis Kierownika Laboratorium

* wypełnić w przypadku oceny reklamowanego wyrobu

Reklamacja

ZARZĄD

Decyzja dotycząca postępowania z wyrobem

- zgodnie z propozycją Kierownika Laboratorium
- inna _____

Data i podpis

KOORDYNATOR
DS. LOGISTYKI

Sposób załatwienia reklamacji
(nazwa i numer dokumentu)

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

Załączniki:

- kopia dokumentu Wz zakupu reklamowanej partii wyrobu
- dwa zdjęcia przesłane na e-mail reklamacje@osm-sierpc.pl
(jedno zdjęcie całego opakowania i jedno zdjęcie z czytelną etykietą techniczną)

OKRĘGOWA SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W SIERPCU



ul. Żeromskiego 2a	09-200 Sierpc	www.osm-sierpc.pl
T: +48 24 275 38 81	F: +48 24 275 22 68	E: reklamacje@osm-sierpc.pl
NIP: 776-000-05-58	KONTO B PEKAO S.A.	
REGON: 000654776	I/O SIERPC 30124032041111000029052507	

Reklamacja to zgłoszenie niezgodności towaru z normą.

Zgłoszenie powinno być złożone na druku OSM w Sierpcu wraz z wymienionymi na nim załącznikami.

OSM w Sierpcu ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność odszkodowawczą za wady jakościowe dostarczanych towarów w okresie ich przydatności do spożycia pod warunkiem składowania wyrobów w warunkach zalecanych przez Dostawcę - przede wszystkim w odpowiedniej temperaturze umieszczonej na etykiecie. W przypadku składania reklamacji jakościowych na Odbiorcy spoczywa ciężar wykazania, że wyroby przechowywane były w odpowiednich warunkach.

Odpowiedzialność odszkodowawcza OSM w Sierpcu nie obejmuje:

- wad wyrobów powstałych w skutek niewłaściwego składowania po wydaniu ich Odbiorcy;
- zmniejszenia zdolności wyrobów do konfekcjonowania w wyniku ich podziału na mniejsze porcje;
- wad wyrobów, które powstały po rozkrojeniu pojedynczych sztuk i częściowym sprzedaniu.