



OKRĘGOWA SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W SIERPCU

ul. Żeromskiego 2a

09-200 Sierpc

www.osm-sierpc.pl

T: +48 24 275 38 81

F: +48 24 275 22 68

E: r.niemczewski@osm-sierpc.pl

NIP: 776-000-05-58

KONTO B PEKAO S.A.

REGON: 000654776

I/O SIERPC 30124032041111000029052507

Zgłoszenie reklamacyjne nr _____

WYPEŁNIA KLIENT	Data zgłoszenia reklamacji
	Zgłaszający: Nazwa firmy (pieczęć) Nazwisko
	Nazwa wyrobu
	Symbol wyrobu
	Ilość
	Termin przydatności do spożycia
	Numer partii
	Numer atestu (dla sera w plastrach i w kostce)
	Przyczyna reklamacji

KOORDYNATOR DS. LOGISTYKI	Decyzja o postępowaniu z reklamacją
	_____ Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

LABORATORIUM	Data zgłoszenia reklamacji						
	Nazwa wyrobu						
	<table><tr><td>1</td><td>Data produkcji</td><td>1</td></tr><tr><td>2</td><td>Termin przydatności do spożycia</td><td>2</td></tr></table>	1	Data produkcji	1	2	Termin przydatności do spożycia	2
	1	Data produkcji	1				
	2	Termin przydatności do spożycia	2				
Ocena							
Opinia dotycząca dalszego postępowania z reklamacją							

Data i podpis oceniającego



OKRĘGOWA SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W SIERPCU

ul. Żeromskiego 2a

09-200 Sierpc

www.osm-sierpc.pl

T: +48 24 275 38 81

F: +48 24 275 22 68

E: r.niemczewski@osm-sierpc.pl

NIP: 776-000-05-58

KONTO B PEKAO S.A.

REGON: 000654776

I/O SIERPC 30124032041111000029052507

KIEROWNIK LABORATORIUM

Ocena produktu reklamowanego*

Orzeczenie i propozycja zagospodarowania*

- ☐ przecena
- ☐ topialnia
- ☐ UPPZ - materiał kat. 3
- ☐ UPPZ - materiał kat. 2

☒ Wycofanie wyrobu zgodnie z P.8.3/02

Data i podpis Kierownika Laboratorium

* wypełnić w przypadku oceny reklamowanego wyrobu

ZARZĄD

Decyzja dotycząca postępowania z wyrobem

- ☐ zgodnie z propozycją Kierownika Laboratorium
- ☐ inna _____

Data i podpis

KOORDYNATOR
DS. LOGISTYKI

Sposób załatwienia reklamacji
(nazwa i numer dokumentu)

Data i podpis osoby przyjmującej reklamację

Załączniki:

- kopia dokumentu Wz zakupu reklamowanej partii wyrobu
- dwa zdjęcia przesłane na e-mail r.niemczewski@osm-sierpc.pl
(jedno zdjęcie całego opakowania i jedno zdjęcie z czytelną etykietą techniczną)



OKRĘGOWA SPÓŁDZIELNIA MLECZARSKA W SIERPCU

ul. Żeromskiego 2a	09-200 Sierpc	www.osm-sierpc.pl
T: +48 24 275 38 81	F: +48 24 275 22 68	E: r.niemczewski@osm-sierpc.pl
NIP: 776-000-05-58 REGON: 000654776	KONTO B PEKAO S.A. I/O SIERPC 30124032041111000029052507	

Reklamacja

Reklamacja to zgłoszenie niezgodności towaru z normą.

Zgłoszenie powinno być złożone na druku OSM w Sierpcu wraz z wymienionymi na nim załącznikami.

OSM w Sierpcu ponosi wobec Odbiorcy odpowiedzialność odszkodowawczą za wady jakościowe dostarczanych towarów w okresie ich przydatności do spożycia pod warunkiem składowania wyrobów w warunkach zalecanych przez Dostawcę - przede wszystkim w odpowiedniej temperaturze umieszczonej na etykiecie. W przypadku składania reklamacji jakościowych na Odbiorcy spoczywa ciężar wykazania, że wyroby przechowywane były w odpowiednich warunkach.

Odpowiedzialność odszkodowawcza OSM w Sierpcu nie obejmuje:

- wad wyrobów powstałych w skutek niewłaściwego składowania po wydaniu ich Odbiorcy;
- zmniejszenia zdolności wyrobów do konfekcjonowania w wyniku ich podziału na mniejsze porcje;
- wad wyrobów, które powstały po rozkrojeniu pojedynczych sztuk i częściowym sprzedaniu.